

Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 – mei 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. One Small Click: De onderneming die deze algemene voorwaarden hanteert, gevestigd aan de Ockeweer 28 in Scheemda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94081654.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie One Small Click een overeenkomst sluit.
3. Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of elektronisch bevestigd, van de levering van één of meer diensten door One Small Click aan Opdrachtgever.
4. Diensten: Alle door One Small Click aangeboden diensten, waaronder webdesign, marketing, tekstschrijven en compliance consultancy.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen One Small Click en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van One Small Click zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van de offerte door Opdrachtgever.
3. Indien verstrekte gegevens onjuist zijn heeft One Small Click het recht om de opdracht of bijbehorende prijzen aan te passen.

Artikel 4 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. One Small Click, een eenmanszaak die zich bezighoudt met webdesign, marketing, tekstschrijven en compliance consultancy, zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. One Small Click informeert opdrachtgever dat webdiensten worden aangeboden op basis van bestaande platforms en standaard applicaties ontwikkeld door derden. Diensten die diepgaande programmeerkennis of custom softwareontwikkeling vereisen, vallen buiten het reguliere dienstenaanbod.
2. One Small Click heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan One Small Click aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan One Small Click worden verstrekt.

Artikel 5 - Levering en Oplevering

1. De diensten worden geacht te zijn geleverd en de overeenkomst te zijn nagekomen zodra One Small Click de overeengekomen diensten heeft uitgevoerd en Opdrachtgever deze diensten heeft geaccepteerd.
2. Indien Opdrachtgever een gedeelte van de diensten accepteert, worden deze diensten geacht te zijn geleverd. Eventuele klachten over niet-geaccepteerde diensten dienen schriftelijk te worden gemeld binnen 14 dagen na levering.
3. De overeenkomst wordt geacht te zijn voldaan als de diensten zijn geaccepteerd of als er binnen 14 dagen na levering geen schriftelijk bezwaar is gemaakt.

Artikel 6 - Wijziging en Annulering van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijzigingen of aanvullingen noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. One Small Click zal de haalbaarheid en de mogelijke gevolgen voor de uitvoering en kosten beoordelen. De opdrachtgever dient schriftelijk akkoord te gaan met de aangepaste offerte voordat de wijzigingen worden doorgevoerd. Wijzigingen kunnen leiden tot een verlenging van de duur van de overeenkomst, waarover One Small Click de opdrachtgever zo spoedig mogelijk zal informeren.
2. Bij onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst aanzienlijk beïnvloeden, behoudt One small click zich het recht voor om de overeenkomst te wijzigen en zal de opdrachtgever hierover onmiddellijk worden geïnformeerd. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen, heeft de opdrachtgever het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen schriftelijk te ontbinden zonder dat er een schadevergoeding verschuldigd is.
3. Annulering of ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden en is alleen mogelijk tegen betaling aan One small click van een vergoeding die de reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden dekt.
4. Alle wijzigingen van de overeenkomst dienen schriftelijke te worden bevestigd door beide partijen. Zonder schriftelijke bevestiging zijn wijzigingen niet bindend.

Artikel 7 - Tarieven en Betaling

1. De prijzen voor de diensten zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij niet tijdige betaling wordt de opdrachtgever in gebreke gesteld en is hij in verzuim. Naast het verschuldigde bedrag is hij ook de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle kosten voor het verkrijgen van betaling, zowel binnen als buiten rechte, komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. One Small Click behoudt zich het recht voor om bij een niet tijdige betaling de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.
5. Tijdens de opdracht kan meer werk nodig zijn, wat leidt tot een hogere prijs. One Small Click zal dit voorleggen aan de opdrachtgever als dit aan de orde is.
6. De prijs kan worden vastgesteld op basis van een uurtarief of de waarde van het op te leveren product of dienst, zoals uitdrukkelijk vermeld op de offerte.
7. Bij kostenverhoging voor hosting of andere externe diensten heeft One Small Click het recht dit door te berekenen mits opdrachtgever hiervan minimaal 30 dagen vooraf op de hoogte wordt gesteld. Opdrachtgever kan de overeenkomst binnen 14 dagen na kennisgeving opzeggen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. One Small Click is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat One Small Click is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. One Small Click is enkel aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan One Small Click toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade waartegen One Small Click is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed.
3. Iedere aansprakelijkheid van One Small Click voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
4. One Small Click wijst uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid af voor de werking van software waaronder, maar niet beperkt tot, WordPress en plugins die door derden zijn ontwikkeld. One Small Click biedt geen garantie voor de werking van deze software en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.
5. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het aangeleverde materiaal. Indien dit materiaal onrechtmatig of in strijd met de wet is, vrijwaart de opdrachtgever One Small Click van alle juridische gevolgen en eventuele schadeclaims.

Artikel 9 - Beschikbaarheid diensten

1. One Small Click zal zich inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te houden. Eventuele storingen zullen zo snel mogelijk worden verholpen. Van tevoren is aangegeven dat One Small Click een eenmanszaak is en parttime wordt gerund door een persoon. Het kan voorkomen dat een storing dus niet direct verholpen kan worden vanwege omstandigheden zoals vakantie, ziekte, andere werkverplichtingen of persoonlijke omstandigheden waarbij One Small Click niet direct beschikbaar is. Omdat One Small Click niet altijd direct beschikbaar is, heeft opdrachtgever in geval er een website afgenomen is een "eerste hulp bij storing" handleiding gekregen waarin uitgelegd wordt hoe een automatisch gemaakte back-up teruggezet kan worden.
2. One Small Click kan niet garanderen dat alle diensten te allen tijde beschikbaar zijn voor Opdrachtgever en/of derden. Opdrachtgever vrijwaart One Small Click voor enige aanspraak indien de dienst korte of lange tijd niet beschikbaar is, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
3. One Small Click is niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten, tenzij het gevolg is van onzorgvuldige behandeling waarvoor One Small Click een verzekering heeft afgesloten.
4. Onderhoud aan de website of server kan tot downtime leiden. One Small Click is niet verantwoordelijk voor gederfde inkomsten van Opdrachtgever tijdens onderhoudswerkzaamheden.

Artikel 10 - Intellectuele Eigendom en gebruiksrechten

1. Voor betaling behoudt One Small Click alle auteursrechten en eigendomsrechten op geleverde werken, ontwerpen, teksten, websites en andere materialen. Opdrachtgever verkrijgt slechts een beperkt gebruiksrecht voor het overeengekomen doel.
2. Na volledige betaling verkrijgt Opdrachtgever een volledig, exclusief gebruiksrecht voor commerciële doeleinden. One Small Click behoudt het auteursrecht en mag het werk gebruiken voor portfolio, referenties en marketing.
3. Opdrachtgever mag geleverde materialen niet doorverkopen, sublicentieren of gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen zonder schriftelijke toestemming van One Small Click.

4. In geval van wanprestatie vanuit Opdrachtgever kan One Small Click de toegang tot hosting en online diensten opschorten totdat volledige betaling is ontvangen.
5. One Small Click behoudt zich het recht voor om opgedane kennis, technieken en methoden voor andere projecten te gebruiken, zonder vertrouwelijke bedrijfsinformatie van opdrachtgever prijs te geven.

Artikel 11 - Overmacht

1. One Small Click is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop One Small Click geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor One Small Click niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 12 - Opschorting

1. One Small Click is gerechtigd haar diensten op te schorten indien: a) de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van openstaande facturen, zelfs na een schriftelijke aanmaning met een redelijke termijn voor nakoming, b) de opdrachtgever de diensten gebruikt in strijd met wet- en regelgeving, openbare orde, goede zeden of rechten van derden, of c) er sprake is van misbruik, waaronder het verspreiden van malware, spam of andere schadelijke activiteiten.
2. Bij opschorting wegens wanprestatie of misbruik, stuurt One Small Click een schriftelijke aankondiging (per e-mail of brief) met een redelijke termijn om het verzuim te herstellen. Indien de opdrachtgever niet aan deze eisen voldoet binnen de gestelde termijn, behoudt One Small Click zich het recht voor om de opschorting te handhaven totdat aan de voorwaarden is voldaan.
3. Opschorting van de diensten ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van openstaande facturen en eventuele bijkomende kosten.
4. One Small Click is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opschorten van de diensten, zoals verlies van gegevens of omzet, indien dit geschiedt op grond van dit artikel.

Artikel 13 - Duur en Beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen in de offerte of overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Reeds gemaakte kosten en inspanningen zullen in deze situatie vergoed worden door de opdrachtgever.
3. One Small Click heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of zijn activiteiten staakt zonder schriftelijke kennisgeving vooraf.

Artikel 14 - Klachten, Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk worden gemeld via rodney@onesmallclick.nl binnen 14 dagen nadat de klacht is ontdekt. One Small Click reageert binnen 14 dagen en partijen trachten inspanningen te verrichten om tot een oplossing te komen.
2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij One Small Click partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

3. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar One Small Click is gevestigd.

Artikel 15 - Wijziging en Vindplaats van de Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn geplaatst op de website van One Small Click en wordt naar verwezen op de offertes en facturen.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Opdrachtgever.
3. One Small Click is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen schriftelijk of elektronisch aan Opdrachtgever worden medegedeeld en treden 30 dagen na deze mededeling in werking.